



## **מועצה אזורית הערבה התיכונה**

### **מכרז פומבי 14-03-26 שירותי מחשוב וציוד היקפי**

#### **הבהרות ומענה לשאלות**

המועצה מבקשת להבהיר ולמסור תשובות לשאלות שהתקבלו אצלה בקשר עם המכרז כמפורט להלן. התשובות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת התשובות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז. לאחר הכרזה על זוכה במכרז, הרשות תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן, בחוזה ההתקשרות המעודכן שיחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן של החוזה.

#### **הבהרה בנוגע למחירון הציוד – נספח א'2**

##### **1. עדכון מחירי הייחוס בנספח א'2**

לאחר בחינה נוספת של מחירי הייחוס המפורטים בנספח א'2, נמצאו מספר פריטים אשר מחיריהם אינם משקפים באופן מיטבי את מחירי השוק המקובלים במועד פרסום המכרז. לפיכך, מצורף בזאת **מחירון ציוד - נספח א'2 מעודכן**, אשר יחליף את נספח א'2 שפורסם במסגרת מסמכי המכרז. הצעת מציע תתייחס לנספח המעודכן ולא לנספח המקורי שהוחלף. מובהר כי עדכון המחירים בנספח א'2 נועד לשקף מחירי שוק עדכניים בלבד, ואינו משנה את שיטת הגשת ההצעות, אופן חישוב ההנחה או אופן ניקוד ההצעות.

##### **2. הבהרה לעניין פריטים שאינם מופיעים בנספח א'2**

מובהר כי שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע במסגרת רכיב "מחירון ציוד" יחול גם על פריטי ציוד נוספים אשר אינם מופיעים במפורש בנספח א'2, ככל שהרשות תידרש לרכשם במהלך תקופת ההתקשרות. במקרה כאמור, מחיר הפריט ייקבע בהתאם למחירון הרשמי של היצרן, היבואן או המפיץ המורשה בישראל, התקף במועד ההזמנה, בניכוי שיעור ההנחה שהציע המציע במסגרת הצעתו למכרז.

##### **3. הצגת אסמכתאות למחירי פריטים שאינם מופיעים בנספח א'2**

הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק להציג מחירון רשמי, הצעת מחיר, אסמכתא מהיבואן, המפיץ או היצרן, או כל מסמך אחר הדרוש לצורך אימות המחיר שעל בסיסו חושב מחיר הפריט.

##### **4. הבהרה לעניין אופן הניקוד**

למען הסר ספק, אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לשנות את מנגנון הניקוד הקבוע במסמכי המכרז.



| מס'<br>' | החלק<br>במסמכי<br>המכרז | סעיף                                   | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | נספח<br>(1)<br>לחווה    | תשלומים<br>והנהלת<br>חשבונות<br>סעיף 2 | <b>עמ' 47</b> מצוין כי הריטיינר הוא סכום כולל<br>לשלושת הגופים יחד, אך חובה להוציא<br>חשבונית נפרדת לכל גוף על חלקו היחסי.<br>האם המועצה יכולה להגדיר מראש<br>במסגרת התשובות להבהרות את אחוז<br>החלוקה המדויק בין הגופים (מועצה,<br>חברה לפיתוח, מרכז קהילתי) לצורך<br>היערכות חשב מערכת הנהלת החשבונות<br>של המציע?"                                                                                        | מובהר כי חלוקה מפורטת ומדויקת<br>תימסר לזוכה. כהערכה בלבד להלן<br>החלוקה העקרונית:<br>40% מועצה אזורית<br>40% חברה לפיתוח<br>20% מרכז קהילה                                            |
| 2        | מסמכי<br>המכרז          | 14.4                                   | מצוין כי אין צורך להגיש את נספח<br>הביטוח המצורף לחווה במסגרת ההצעה.<br>מנגד, בטבלת ריכוז המסמכים שבנספח א'<br>(עמ' 19, פריט 12) מופיעה דרישה לצירוף<br>'נספח א' 2 מלא וחתום' ובעמוד 48 מופיע<br>נספח ג' 2 (אישור קיום ביטוחים) שנושא<br>כותרת שגויה של מספר מכרז אחר (06-<br>03-26). נבקש להבהיר האם נדרש אישור<br>עקרוני מחברת הביטוח של המציע כבר<br>בשלב ההגשה, והאם הנוסח בעמ' 48 הוא<br>הנוסח המחייב." | מובהר כי אין צורך באישור עקרוני<br>מחברת הביטוח בשלב ההגשה. הזוכה<br>יידרש להגיש את המסמך לאחר הודעה<br>על זכייתו.<br>בנוגע למספר המכרז מדובר בטעות<br>סופר, שאר הנתונים במסמך נכונים. |
| 3        | נספח<br>(1)<br>לחווה    | שירות<br>ותמיכה                        | נדרש מנהל שירות זמין בימים א'-ה'<br>בשעות 08:00-17:00. מנגד, בסעיף 12<br>נדרש מתן שירות במקרה חירום מעבר<br>לשעות הפעילות. האם המועצה מגדירה<br>מכסת שעות חודשית/שנתית לקריאות<br>חירום מעבר לשעות העבודה הרגילות, או<br>שמה שירות זה נכלל באופן מלא במחיר<br>הריטיינר החודשי המוצע?"                                                                                                                        | מובהר כי שירות זה נכלל במחיר<br>הריטיינר החודשי.                                                                                                                                       |
| 4        | נספח א'<br>2            |                                        | עבור פריטי 'מחשב נייד' במק"טים DT-<br>15 ו-DT-17-RTX, נקב מחיר מירבי של<br>200 ש"ח לפני מע"מ. נראה כי נפלה טעות<br>סופר ובמקום מחירי המחשבים נרשמו<br>מחירי המארזים או רכיב בודד. אספקת<br>מחשב i7 עם GB32 וכרטיס מסך RTX<br>במחיר זה אינה מתקבלת על הדעת. נבקש<br>מהמועצה לעדכן את מחירי המקסימום<br>הראליים עבור פריטים אלו.                                                                               | הבהרה בנוגע למחירון ניתנה בראשית<br>המסמך.                                                                                                                                             |
| 5        | נספח א'<br>2            |                                        | קיימות כפילויות רבות בקטגוריית מחשבי<br>AIO. כמו כן, מחשב עם GB RAM32<br>(מק"ט AIO-17-27-32) מתומחר באותו                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבהרה בנוגע למחירון ניתנה בראשית<br>המסמך.                                                                                                                                             |



|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                |   |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|---|
|                                            | מחיר מירבי של מחשב עם GB RAM16.<br>נבקש מהמועצה לפרסם טבלה מעודכנת<br>ומאוחדת המפרידה בין רמות המחיר של<br>המפרטים השונים."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                |   |
| הבהרה בנוגע למחירון ניתנה בראשית<br>המסמך. | לאור כפילויות רבות, דגמי קצה שאינם<br>מיוצרים עוד או צפויים לצאת מהשוק<br>במהלך תקופת ההתקשרות (כגון iPhone<br>12/13, Windows 10), וטעויות מהותיות<br>במחירי המקסימום של חלק מהפריטים<br>(לדוגמה עמדות מחשב מלאות ומקרנים<br>שתומחרו ב-200 ש"ח) – המציע ממליץ<br>לועדת המכרזים לשקול מעבר למודל של<br>הנחה קבועה מקטלוג/מחירון מפיץ רשמי<br>לפי קטגוריות מוצרים (מחשב נייד, מחשב<br>נייד, מסכים, ציוד היקפי ותוכנות).<br>מודל זה מקובל מאוד ברשויות מקומיות,<br>מונע את הצורך בעדכוני מחירים תכופים,<br>ומבטיח כי המועצה תקבל לאורך כל 5<br>שנות ההתקשרות את הציוד החדש<br>והמתקדם ביותר בשוק, במחירי תחרות<br>מיטביים." |      | נספח א'<br>2   | 6 |
| הבקשה נדחית.                               | <b>עמ' 10</b> סעיף זה קובע כי ועדת המכרזים<br>רשאית לפסול הצעה הנחשבת בעיניה<br>כגרעונית על פי ניתוח כלכלי שלה. הואיל<br>והאחריות המלאה, כמו גם הסיכון<br>הכלכלי על נכונות התמחור והרווחיות של<br>הפרויקט, חלים על המציע בלבד ולא על<br>המועצה, ומאחר שלכל מציע מבנה<br>עלויות, כוח אדם זמין בדרום, והסכמי<br>הפצה ייחודיים המאפשרים לו להציע<br>מחירים אטרקטיביים מבלי לפגוע באיכות<br>השירות<br>נבקש לקבוע כי הצעה לא תפסל כגרעונית<br>כל עוד המציע מצהיר ומציג כי ביכולתו<br>לעמוד במלוא דרישות השירות (SLA)<br>ובערבות הביצוע הנדרשת במכרז.                                                                          | 7.10 | מסמכי<br>המכרז | 7 |



|    |               |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | מסמכי המכרז   | 8.5 | <p><b>עמ' 11</b> בסעיף זה נקבע כי אי-זמינות של בעל תפקיד שהוצע במסגרת ההצעה במועד החתימה על החוזה תהווה עילה לביטול הזכייה במכרז, וכי הוועדה "רשאית לאפשר" להציג בעל תפקיד חלופי.</p> <p>על מנת לייצר ודאות עסקית, הואיל ומדובר בחברה המעסיקה מערך רחב של אנשי מקצוע וטכנולוגיה, ומאחר שבמסגרת החוזה עצמו (סעיף 7.1 בעמ' 35) המועצה מאפשרת לספק להחליף בעלי מקצוע במהלך תקופת ההתקשרות בכפוף לעמידה בכישורים דומים – נבקש להבהיר כי ככל שיעלה צורך בהחלפת בעל תפקיד בין מועד הגשת ההצעות למועד החתימה, ועדת המכרזים תאשר את ההחלפה באופן אוטומטי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי המוצע עומד במלוא תנאי הסף והכישורים המקצועיים שנדרשו במכרז</p> |
| 9  | נספח א' למכרז | 10  | <p><b>עמ' 22</b> בסעיף זה נקבע כי שיעור ההנחה המוצע על ידי המציע עבור מחירי המחירון שבנספח א', יחול גם על פריטים אחרים אותם תרכוש הרשות מהמציע.</p> <p>הואיל וקיימים בשוק מוצרים טכנולוגיים מיוחדים, רישיונות תוכנה (כגון רישוי ענן, מערכות הגנה ייעודיות וכיו"ב) ושרתים בעלי רמות רווחיות נמוכות משמעותית בשוק הפצה מאשר ציוד קצה סטנדרטי (כגון כבלים או מסכים) – נבקש להבהיר כי קביעה זו לא תחול על רישיונות תוכנה, שירותי ענן, שרתים וציוד תקשורת מרכזי, ולגביהם תינתן לספק הזכות להציע הצעת מחיר נפרדת וראלית המבוססת על מחירי השוק ועלות המפיץ באותה עת.</p>                                                                         |
| 10 | החוזה         | 1.3 | <p><b>עמ' 29 בשילוב נספח ג (1)</b></p> <p>נקבע כי נציג המזמינה לצורך חוזה זה והגורם הקובע והמכריע בכל עניין מקצועי ותפעולי הוא מנהל הרכש.</p> <p>הואיל וניהול מערך מחשוב, אבטחת מידע וסייבר בהיקף של 130 משתמשים ושלושה גופים שונים דורש אינטגרציה טכנולוגית שוטפת ועבודה מול גורם מקצועי מנחה ברשות – נבקש להבהיר האם קיים במועצה מנמ"ר (מנהל מערכות מידע) או מנהל מחשוב פנימי מוגדר? ככל שכן, נבקש להבהיר האם עבודת מנהל השירות והטכנאים מטעם הספק הזוכה תתבצע</p>                                                                                                                                                                      |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |               |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|----|
|                                                                                        | מולו באופן שוטף ברמה המקצועית, לצד העבודה המנהלית מול מנהל הרכש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |               |    |
| הבקשה נדחית.                                                                           | <p><b>עמ' 33 סעיף 5.1.1 (עמ 33) בשילוב סעיף 6.3 בנספח ג' למכרז (עמ 34)</b></p> <p>בסעיפים אלו נקבע כי מימוש האופציה להארכת החוזה יהיה באותם התנאים ושמחירי המכרז לא יהיו צמודים למדד כלשהו. מנגד, בנוסח ערבות הביצוע (נספח ג'5, עמ' 54) נקבע כי ערבות המציע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן באופן מלא. הואיל ותקופת ההתקשרות הכוללת, על הארכותיה, עשויה להגיע ל-5 שנים, ומאחר שאי-הצמדה אוטומטית למדד מייצרת שחיקה משמעותית בעלויות השכר והתפעול של הספק (בעוד שחבויותיו צמודות למדד) – נבקש מהמועצה לקבוע מנגנון הצמדה הדדי והוגן. נבקש להבהיר כי <b>החל מתום 12 חודשי ההתקשרות הראשונים, ובכל מועד מימוש אופציה, יוצמדו מחירי הריטיינר החודשי ומחירון הציוד באופן אוטומטי למדד המחירים לצרכן</b> (לפי מדד הבסיס של מועד הגשת ההצעות).</p> | 5.1.1 | נספח ג' למכרז | 11 |
| מובהר כי במקרה זה החלק שאינו שנוי במחלוקת ישולם בהתאם להוראות ההסכם. יתרה הבקשה נדחית. | <p><b>עמ' 33 בסעיף זה נקבע כי הספק לא יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים או לעכבם בגין אי-תשלום סכום שבמחלוקת.</b> הואיל ואספקת השירותים כרוכה בעלויות שוטפות גבוהות של כוח אדם ואספקת ציוד קצה, ומאחר שחובת המציע להגן על תזרימו ויציבותו הכלכלית – נבקש להבהיר ולוודא את התנאים הבאים:</p> <p>1. המועצה תתחייב כי בכל מקרה של מחלוקת על רכיב מסוים בחשבונית, החלק שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק במלואו ובמועדו (שוטף +45 לפי סעיף 6.6).</p> <p>2. ככל שהסכום המעוכב או נמצא במחלוקת עולה על שווי של שני חודשי</p>                                                                                                                                                                                                                         | 5.5   | נספח ג' למכרז | 12 |



|    |                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | ריטיינר (או ככל שחלפו מעל 60 יום ממועד התשלום המקורי) – תהא לספק הזכות להשהות את מתן השירותים או אספקת הציוד לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש, וזאת מבלי שהדבר ייחשב כהפרת חוזה מצדו או עילה לחילוט הערבות |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 13 | נספח ג'<br>למכרז                                                                                                                                                                                             | 6.3       | <p><b>עמ' 34</b> בסעיף זה נקבע כי עדכון המחירים במפרט הכספי פעם בשנה יינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המועצה.</p> <p>הואיל ותקופת ההתקשרות הכוללת עשויה להגיע ל-5 שנים, ומאחר שאי-ודאות לגבי אישור עדכון המחירים עלולה לחשוף את הספק להפסדים כתוצאה מעליית תשומות שוטפות, שכר וציוד – נבקש להבהיר כי הוועדה תבחן ותאשר את עדכון המחירים באופן אובייקטיבי, וזאת על בסיס עלייה מוכחת במדד המחירים לצרכן או בהתאם לשינויים רשמיים במחירוני היבואנים המורשים של הציוד האלקטרוני, ולא בצורה שרירותית</p>                                                                                                                                                             |  |
| 14 | נספח ג'<br>למכרז                                                                                                                                                                                             | 7.2       | <p><b>עמ' 35</b> בסעיף זה נקבע כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע, והספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה, בתוך פרק זמן שתקצוב המזמינה. הואיל והחלפת כוח אדם טכנולוגי מיומן, ובפרט באזור הדרום, דורשת התארגנות וחפיפה מסודרת כדי למנוע פגיעה ברציפות השירות למועצה, ומאחר שיציבות כוח האדם היא אינטרס משותף של שני הצדדים – נבקש להבהיר ולדרוש כי:</p> <p>1. דרישה להחלפת בעל מקצוע תועבר לספק באופן רשמי ובכתב, כשהיא מנומקת ומבוססת על פערים מקצועיים מוכחים או אי-עמידה בדרישות השירות.</p> <p>2. לטובת איתור מחליף מתאים וביצוע חפיפה מקצועית מבלי לפגוע בשירות, המועצה תתחייב לקצוב לספק פרק זמן מינימלי של 28 ימי עבודה לצורך ביצוע ההחלפה בפועל</p> |  |
| 15 | נספח ג'<br>למכרז                                                                                                                                                                                             | 9.1 ו-9.3 | <p><b>עמ' 35</b> בסעיפים אלו נקבע כי העסקת ספקי משנה מותנית באישור מראש ובכתב</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|    |                                                                                                                                                                                                              |           | הבקשה נדחת. הוראות ההסכם יישארו ללא שינוי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | של המזמינה, וכי המזמינה רשאית להורות על הפסקת העסקתם בהתראה של 30 יום על פי שיקול דעתה המקצועי. הואיל ואספקת שירותי מחשוב, סייבר ותשתיות רשת מורכבות מחייבת לעתים שילוב מהיר של קבלני משנה מומחים או שירותי מעבדה חיצוניים, ומאחר שהספק ממילא נושא באחריות מלאה ושילוחית לכל מעשה או מחדל שלהם (לפי סעיף 9.2) – נבקש להבהיר ולדרוש כי: |                     |                |    |
| 1. המועצה תגדיר רשימת תחומי פעילות משניים (כגון: פריסת כבלי תקשורת, עבודות התקנה פיזיות) שלגביהם יינתן אישור גורף מראש להעסקת ספקי משנה, ללא צורך באישור פרטני בכתב לכל פועל.                                                                                                                                                                                                                                  | 2. דרישה מצד המועצה להפסקת העסקתו של ספק משנה (לפי סעיף 9.3) תועבר לספק בכתב כשהיא מנומקת, ומבוססת על פגיעה מוכחת ברמת השירות (SLA) או על כשל מקצועי חמור.                                                                                                                                                                             |                     |                |    |
| המועצה עושה שימוש בסביבת Microsoft 365 ובשירותי הענן של Microsoft. נכון למועד פרסום מסמך ההבהרות, קיימים בארגון בין היתר רישיונות מסוג:                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>בסעיף 6 (עמ' 48)</b> למפרט נדרש ניהול ותמיכה בפתרונות דואר אלקטרוני בארגון ובענן, ובסעיף 13 נדרשת תמיכה טכנית בתוכנות שליטה מרחוק. על מנת שנוכל לאמוד את היקף שעות התמיכה ומורכבות הניהול, נבקש להבהיר את תצורת סביבת המשתמשים:                                                                                                     | פרטים על המצב הקיים | נספח (1) לחוזה | 16 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange Online Plan 1</li> <li>Microsoft 365 E3</li> <li>Microsoft 365 Business Basic</li> </ul> למועצה אין בשלב זה מידע מלא ומאומת באשר לתצורת הניהול והאבטחה של כלל תחנות הקצה והמשתמשים באמצעות Microsoft Intune/או Microsoft Entra ID. המציעים מתבקשים לתמחר את הצעתם בהתאם לדרישות המכרז. מלוא המידע התפעולי והטכני הקיים יועבר לזוכה במסגרת הליך החפיפה והקליטה. | 1. האם המועצה מנהלת כיום סביבת ענן של Microsoft 365? ככל שכן, אילו רישיונות קיימים בארגון (לדוגמה: Business Premium, E3, E5)?<br>2. האם תחנות הקצה והמשתמשים מנוהלים ומאובטחים באמצעות כלי הענן Microsoft Intune וסביבת Microsoft Entra ID (לשעבר Azure AD)?                                                                           |                     |                |    |
| המועצה מפעילה סביבת שרתים מקומית (On-Premises) הכוללת, בין היתר, שרתי Active Directory, שרתי קבצים ושרתי יישומים ארגוניים. בנוסף עושה המועצה שימוש בשירותי ענן של Microsoft 365.                                                                                                                                                                                                                               | <b>בסעיף 5 (עמ' 48)</b> למפרט נדרש ניהול ותחזוקה של מערכות, שרתים, שרתי ענן, מערכות הפעלה ומערכות גיבוי. נבקש לקבל פירוט (מפרט שרתים ותוכנות) של מצבת השרתים הקיימת                                                                                                                                                                    | פרטים על המצב הקיים | נספח (1) לחוזה | 17 |



|    |                      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>לצורך תמחור עלויות התחזוקה:</p> <p>1. כמה שרתים פיזיים / וירטואליים (On-Premises) מנוהלים כיום במועצה, וכמה שרתים מנוהלים בענן (Azure / AWS) אחר?</p> <p>2. אילו מערכות הפעלה מותקנות על גבי השרתים (לדוגמה: Windows Server 2019/2022, לינוקס)?</p> |
| 18 | נספח<br>(1)<br>לחווה | פרטים על<br>המצב הקיים | <p><b>עמ' 48 בסעיפים 4 ו-10</b> למפרט נדרש ניהול, תחזוקה ותמיכה במשתמשי הרשת ובמערכות המחשוב של המועצה ושלוחותיה. מאחר שלרשות מקומית קיימות מערכות ליבה ייעודיות הדורשות לעתים קרובות אינטגרציה, גיבויים מורכבים ותיאום מול ספקי תוכנה חיצוניים, נבקש לקבל מידע לגבי סטטוס מערכות הליבה הבאות במועצה:</p> <p>האם קיימת מערכת ייעודית לניהול ועדה מקומית לתכנון ובנייה (כגון קומפלוט, בר, EPR)? במידה וכן מה מפרט השרתים כולל גרסת SQL בסיס הנתונים.</p>                        | כן. הועדה המקומית עובדת כיום עם תוכנה של חברת "בר טכנולוגיות".                                                                                                                                                                                         |
| 19 | נספח<br>(1)<br>לחווה | שירות<br>ותמיכה        | <p><b>פרק "שירות ותמיכה", סעיפים 8 ו-9 (עמ' 46)</b> בסעיפים אלו נדרשת אספקת שירותי טכנאות וסיוע לכל המועצה, לשלוחותיה והמחלקות המפוזרות במרחב המועצה. הואיל ומרחב המועצה האזורית הערבה התיכונה מתפרס על פני שטח גיאוגרפי נרחב, ומאחר שלמיקום השלוחות וכמותן יש השפעה ישירה על תמחור שעות הטכנאי והנסיעות – נבקש לקבל רשימה מפורטת של כלל האתרים הפיזיים והשלוחות של המועצה, החברה לפיתוח ומרכז הקהילה שבהם נדרש מתן שירות פרונטלי (כולל מיקום גיאוגרפי מדויק של כל שלוחה).</p> | מובהר כי משרדי ומתחמי שלושת הגופים בהם יסופק השירות נמצאים במרכז ספיר בערבה בסמוך אחד לשני, למעט משרדי מו"פ ערבה אשר נמצאים בכניסה למושב חצבה בסמוך לכביש 90.                                                                                          |
| 20 | נספח<br>(1)<br>לחווה | שירות<br>ותמיכה        | <p><b>פרק "שירות ותמיכה", סעיפים 8, 9 ו-13 (עמ' 46)</b> בסעיפים 8 ו-9 נדרשת אספקת שירותי טכנאות וסיוע לכל המועצה ושלוחותיה במרחב, ומנגד בסעיף 13 נדרשת תמיכה טכנית באמצעות תוכנות שליטה מרחוק (כגון, TeamViewer).</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | מובהר כי השירות יינתן בהתאם לצורכי המזמינה. הגעה פיזית למשרדי המועצה או אחד הגופים לצורך למתן שירות תבוצע לפי הצורך ולפי סוג התקלה והאפשרויות לתיקונה.                                                                                                 |



|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                | <p>(AnyDesk).</p> <p>הואיל ולמודל הנוכחות הפיזית של הטכנאי יש השפעה מכרעת על תמחור הריטיינר החודשי (עלויות נסיעה, דלק, שעות עבודה פיזיות וזמינות כוח אדם בדרום) – נבקש מהמועצה להבהיר את היקף חובת ההגעה הפרונטלית למשרדי המועצה ושלוחותיה:</p> <p>1. האם במסגרת מחיר הריטיינר החודשי הקבוע נדרשת נוכחות קבועה ויזומה של טכנאי במשרדי המועצה (כגון: ימים קבועים בשבוע, או שעות קבועות ביום)? ככל שכן, נבקש לקבוע מהי מכסת הימים/שעות המדויקת הנדרשת.</p> <p>2. לחלופין, האם הגעת הטכנאי לאתר המועצה ושלוחותיה מבוצעת אך ורק על פי קריאות שירות (On-Demand) שנפתחו במערכת, ואשר נציגי הספק מצאו כי לא ניתן לפתור אותן ביעילות מרחוק?</p> |
| הבקשה נדחית.                                                      | <p><b>פרק "מספר המשתמשים" (עמ' 46)</b></p> <p>בסעיף זה צוין כי שלושת הגופים יחד יש בשנת 2026 כ-130 משתמשי מחשב. הואיל ותקופת ההתקשרות, כולל תקופות האופציה, עשויה להגיע עד ל-5 שנים, ומאחר שכמות המשתמשים בארגון עשויה להשתנות ולגדול לאורך תקופה זו – נבקש לקבוע מנגנון תמחור יחסי והוגן במקרה של גידול: נבקש להבהיר כי מחיר הריטיינר החודשי המוצע מבוסס על בסיס של עד 130 משתמשים, וכי על כל חריגה או תוספת של משתמש מחשב מעבר לכמות זו, יתווסף למחיר הריטיינר החודשי סכום קבוע ויחסי עבור כל משתמש נוסף (לדוגמה: תוספת של X ש"ח למשתמש/חודש).</p> | מספר המשתמשים | נספח (1) לחוזה | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| מובהר כי לא קיים נספח SLA נוסף מעבר להוראות המכרז ומפרט השירותים. | <p><b>סעיף 17.18 (עמ' 44) בשילוב נספח ג' (1) -</b></p> <p>בסעיף 17.18 לחוזה נקבע כי המזמינה רשאית להפעיל הסכם רמת שירות (SLA) שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם, כפי</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17.18         | נספח ג' למכרז  | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|    |                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | שמפורט בנספח ג' (1). הואיל ובנספח ג' (1) שהופץ במסגרת מסמכי המכרז לא מופיעים מדדי SLA, זמני תגובה מוגדרים (לפי רמות חומרה של תקלות) או מנגנון פיצויים מכומת – נבקש מהמועצה לפרסם במסגרת התשובות להבהרות את נוסח נספח ה-SLA המלא והמחייב שבכוונתה להפעיל, וזאת על מנת שהמציעים יוכלו לשקלל את זמני התגובה, כוח האדם הנדרש והסיכון הכלכלי במסגרת תמחור הריטיינר החודשי. |
| 23 | נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים        | מפרט השירותים                            | מסמכי המכרז מגדירים תמורה חודשית קבועה (ריטיינר) עבור מתן שירותי תחזוקה, תמיכה שוטפת ואבטחת מידע למערך הקיים. עם זאת, אין התייחסות לאופן התמחור של פרויקטים מיוחדים החורגים באופן מובהק משירותים שוטפים אלו (כגון: העתקת תשתיות חדר שרתים, פרויקטי הקמת רשת מאפס במבנים חדשים וכיו"ב).<br><br>נבקש להבהיר כי אלו יתומחרו בנפרד, בתמחור המבוסס על תעריף שעת עבודה לפי התמחויות (טכנאי מחשב / מהנדס מערכות / System מומחה אבטחת מידע וסייבר בכיר), כאשר כל פרויקט חריג יבוצע רק לאחר הגשת אפיון מוקדם והצעת מחיר מבוססת שעות מצד הספק ובכפוף לאישור מראש ובכתב מהמועצה | מובהר כי פרויקטים שאינם בגדר שירות שוטף כמו העתקת תשתית חדר שרתים יוזמנו ויתומחרו בנפרד לפי שיקול דעת המזמינה ובכפוף להזמנת רכש מאושרת. מובהר כי לא חלה חובה על המזמינה לבצע פרויקטים אלה באמצעות המציע הזוכה                                                                                                                                                         |
| 24 | נספח (7) נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר | נספח ג' (7) נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר | עמ' 57<br>בנספח ג' 7 (נספח אבטחת מידע וסייבר) נדרש הספק לנהל את מערך הגנת הסייבר של הרשות.<br><br>נבקש להבהיר כי בכפוף לכך שהספק פועל במקצועיות, מיישם את הנחיות הדין ומטפל בהתראות בהתאם למפרט, הספק לא יישא באחריות נזיקית, ישירה או עקיפה, בגין נזקים כספיים, אובדן מידע או השבתת מערכות הנובעים מאירועי תקיפת סייבר, פריצה זדונית או אירועי כופרה (Ransomware) של צדדים שלישיים.                                                                                                                                                                                 | הבקשה נדחית. האחריות תקבע בהתאם להוראות ההסכם והדין.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25 | נספח ג' למכרז                         | פרק 17 (תרופות בגין הפרה)                | עמ' 43<br>בפרק 17 לחוזה מוגדרים מנגנוני פיצויים מוסכמים וקיוזים לטובת המועצה.<br><br>על מנת מייצר חלוקת סיכונים מסחרית מקובלת והוגנת, נבקש להבהיר כי סך כל הפיצויים המוסכמים והקיוזים המצטברים שתושת המועצה על הספק                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|    |                                |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                |                        | <b>לא יעלו בכל מקרה על תקרת גג של 10% משווי התמורה השנתית המשולמת לספק.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | נספח ג' למכרז                  | סעיף 12                | <b>עמ' 38</b><br>בסעיף 12 לחוזה נקבע כי כל זכויות הקניין הרוחני בתוצרים יעברו למזמינה.<br><br>נבקש להבהיר כי קביעה זו אינה חלה על <b>כלי עבודה פנימיים, מתודולוגיות, סקריפטים, קוד תשתיתי ורכיבי תוכנה גנריים</b> שפותחו על ידי הספק או שימשו אותו לצורך מתן השירותים, ואלו יישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, כאשר למזמינה יינתן רישיון שימוש בלתי הדיר, חופשי ולא בלעדי בהם לצורך פעילותה השוטפת.                               | מובהר כי האמור בסעיף 12 לחוזה לא יחול על כלי עבודה פנימיים, מתודולוגיות, סקריפטים, קוד תשתיתי ורכיבי תוכנה גנריים שפותחו על ידי הספק ולגביהם יש לו קניין רוחני. למזמינה יינתן רישיון שימוש בלתי הדיר, חופשי ולא בלעדי בהם לצורך פעילותה השוטפת והשירותים המסופקים במסגרת החוזה. |
| 27 | נספח ג' למכרז                  | סעיף 16.2              | <b>עמ' 41</b><br>בסעיף 16.2 לחוזה נקבע כי המזמינה רשאית להביא את החוזה לסיום בכל עת ומכל סיבה בהודעה מוקדמת של 30 יום.<br><br>הואיל והיערכות הספק, קליטת המערכות והקצאת כוח האדם הייעודי כרוכות בהשקעה ראשונית משמעותית מצד הספק – נבקש להבהיר כי <b>המזמינה לא תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות ללא סיבה (נוחות) במהלך 12 חודשי ההתקשרות הראשונים</b> , אלא במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה.                                       | הבקשה נדחית                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים | תשלומים והנהלת חשבונות | <b>עמ' 48</b><br>בנספח מפורטות תוכנות ומערכות קיימות בארגון (כגון אנטי-וירוס, Bitdefender, מערכת גיבוי, רישוי פיירוול Fortigate וכיו"ב).<br><br>נבקש להבהיר באופן חד-משמעי כי <b>כל עלויות הרישוי השנתיות, רכישת המנויים (Subscriptions) וחידושי התמיכה מול היצרנים של תוכנות אלו, כמו גם רישויי Microsoft 365 חלים באופן מלא ובלעדי על המועצה</b> , ואילו מחיר הרישוי של הספק כולל את שירותי הניהול, היישום והתמיכה בהם בלבד. | מחיר הרישוי מתייחס לשירותי הניהול, התמיכה והתחזוקה. רכישת רישיונות, מנויים וציווד תבוצע בהתאם לנוהל הרכש של המזמינה ולמחירון הנספח למסמכי המכרז.                                                                                                                                |

|    |                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | נספח ג'7<br>(נספח<br>סייבר) /<br>נספח ג'2<br>(נספח<br>ביטוחים<br>) | כללי עמ'<br>48,57          | <p><b>עמ' 57, 49</b></p> <p>בנספח ג'7 נדרש הספק לנהל, לנטר ולטפל באופן שוטף במערך הגנת הסייבר, התרעות ואבטחת המידע של המועצה וגופיה.</p> <p>הואיל ואירועי סייבר ותקיפות זדוניות (כגון אירועי כופרה (Ransomware - עלולים להסב נזקים כלכליים ותפעוליים בהיקפים נרחבים ביותר, ומאחר שניהול הסיכונים המסחרי מחייב הגדרה ברורה של מערך הביטוח – נבקש מהמועצה להבהיר:</p> <p><b>1. האם המועצה וגופיה מחזיקים בפוליסת ביטוח סייבר (Cyber Insurance) פעילה ותקפה מטעמים?</b></p> <p>2. ככל שקיימת פוליסה כאמור, נבקש להבהיר ולוודא כי פוליסת הביטוח של המועצה מכסה את עלויות שעות העבודה, התחקור והשחזור (Incident Response) שיידרשו מהספק הזוכה במקרה של אירוע סייבר, וכי חברת הביטוח של המועצה מוותרת על זכות השיבוב (תביעת חזרה) כלפי הספק, למעט במקרים של מעשה זדון מכוון.</p> |
| 30 | נספח<br>(ג'1)<br>לחוזה –<br>מפרט<br>השירותים                       | שירות<br>ותמיכה<br>סעיף 5  | <p><b>עמ' 46</b></p> <p>בסעיף 5 נדרש הספק לנהל ולתחזק את השרתים ומערכות הגיבוי. נבקש להבהיר כי ככל שנדרשת החלפת רכיבי חומרה תקולים (שרתים, מתגים, תחנות קצה), <b>עלות רכישת חלקי החילוף או הציוד החדש תחול במלואה על המועצה.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31 | נספח<br>(ג'1)<br>לחוזה –<br>מפרט<br>השירותים                       | שירות<br>ותמיכה<br>סעיף 12 | <p><b>עמ' 46</b></p> <p>בסעיף זה נקבע כי במקרים דחופים נדרש מענה מיידי און-ליין או הגעה בפועל מעבר לשעות הפעילות. נבקש להבהיר ולהגדיר מראש מהם התרחישים המוגדרים כ"מקרי חירום" המצדיקים הפעלת כוננות לילה/סופ"ש (לדוגמה: השבתה מלאה של חדר השרתים, נפילת קו תקשורת ראשי של המועצה, או אירוע סייבר פעיל בלבד), וזאת על מנת למנוע פתיחת קריאות שירות שאינן דחופות מחוץ לשעות העבודה</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                    |                            | <p>מובהר כי המועצה וגופיה אינם מחזיקים בביטוח סייבר.</p> <p>עלות ציוד, חלקי חילוף ורכיבים חדשים תחול בהתאם לנוהל הרכש של המזמינה והוראות המכרז.</p> <p>מקרים דחופים בהם יידרש טיפול דחוף ומיידי ייקבעו בהתאם לחומרת האירוע והשפעתו על תפקודן הרציף והתקין של מערכות המיחשוב של המועצה והגופים האחרים לרבות, מקרים של השבתת מערכות קריטיות, תקלה רחבה או אירוע אבטחת מידע.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|    |                                                |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | נספח<br>(1)<br>לחוזה –<br>מפרט<br>השירותי<br>ם | שירות<br>ותמיכה<br>סעיף 5 | <b>עמ' 46</b><br>בסעיף 1 נדרש ניהול, תחזוקה ותמיכה<br>ברשת התקשורת. נבקש להבהיר כי <b>הספק<br/>לא יישא באחריות או בסנקציות (קנסות<br/>(SLA) בגין נפילות רשת, השבתת קווי<br/>תמסורת או ניתוקי אינטרנט הנובעים<br/>מכשל ישיר אצל ספקי התשתית<br/>והתקשורת החיצוניים של המועצה)</b> כגון<br>בזק, חברות סלולר, ספקי, (ISP) ואחריות<br>הספק תתמצה בניהול וריכוז התקלה מול<br>אותם ספקים עד לפתרונה.                                   | מובהר כי הספק לא יישא באחריות<br>לכשל שמקורו היחידי הוא בספק<br>תשתית חיצוני, אולם יידרש לטפל<br>ולרכז את הטיפול מול הספק<br>הרלוונטי. |
| 33 | נספח ג'<br>למכרז                               | סעיף 5.1                  | <b>עמ' 33</b><br>הואיל וכניסה של ספק מחשוב חדש<br>לארגון בהיקף של 130 משתמשים ושלושה<br>גופים שונים דורשת תקופת למידה, מיפוי<br>תשתיות, התקנת כלי שליטה וניטור<br>פנימיים – (Onboarding) נבקש לקבוע כי<br><b>במהלך 30 ימי העבודה הראשונים ממועד<br/>החתימה על החוזה (תקופת<br/>ההתארגנות), לא יופעלו כנגד הספק<br/>סנקציות או קנסות בגין אי-עמידה בזמני<br/>תגובה, (SLA) וזאת כדי לאפשר קליטה<br/>מקצועית ובטוחה של המערכות.</b> | הבקשה נדחית. הוראות המכרז<br>יישארו ללא שינוי.                                                                                         |

הננו לאשר קבלת ההבהרות המפורטות לעיל המהוות חלק בלתי נפרד מהצעתנו במכרז

שם המציע :

\_\_\_\_\_

חתימת המציע :

\_\_\_\_\_