

חברה לפיתוח ולבנין בערבה בע"מ

ספיר, ד.ג. ערבה, 8682500

טלפון: 08-6592241

מכרז פומבי מס' 06-07/2026

לאספקת שירותי ארנק דיגיטאלי, כרטיסים נטענים לחיוב וכרטיסי סים

הבהרות ומענה לשאלות מטעם החברה

החברה מבקשת להבהיר ולמסור תשובות לשאלות שהתקבלו אצלה בקשר עם המכרז כמפורט להלן.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

תשומת לב המציעים מופנית להבהרות שנמסרות מטעם החברה כמפורט בסעיפים 25-23 בסוף הטבלה שלהלן.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת החברה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, החברה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידיה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

להלן המענה לשאלות:

מס	מסמך	סעיף	שאלה/הערה	תשובה/הבהרה
1	הצעה/ מכרז	דרישת ניסיון סעיף 2 בהצעה, סעיף 7.1.2	הפעילות שלנו בתחום הפיננסי התחילה בנובמבר 2020 בתור משווק מורשה של בנק ירושלים ונתנו שירות העברת כספים דרך GMT ו REWIRE ורק לאחר כ 3 שנים הוצאנו רישיון. האם זה מתאים לתנאי סף של עיסוק של 6 שנים בתחום? חשוב לי להדגיש שכל השנים התעסקנו בתחום כי אנחנו נתנו את הקו הראשון של השירות והלקוחות בפועל השתמשו באפליקציית שנתנה להם את השירות של החשבון ושל העברת כספים. ב 3 שנים האחרונות אנחנו מעבירים כספים תחת הרישיון שלנו ובחצי שנה האחרונה קוד בנק שאיתו כיום אנחנו משתמשים לשם פתיחת חשבונות.	מובהר כי לצורך סעיף 7.1.2 לכתב ההוראות במכרז הקובע דרישת ניסיון של 6 שנים לפחות, ניתן להציג גם ניסיון במסגרת הפעילות הנדרשת (ארנק דיגיטלי, כרטיסים נטענים לחיוב וכרטיסי סים) שניתנו באמצעות גופים אחרים. יש להציג את הניסיון באופן מלא ולצרף מסמכים להוכחת ניסיון זה. החברה שומרת על זכותה לבחון את מהות הפעילות, היקפה והפרטים בנוגע לאספקתה ולהחליט בנוגע לעמידת המציע בתנאי הסף.
2	מכרז	סעיף 7.2 רישיון נותן שירותים פיננסיים	נבקש להבהיר כי בעקבות כניסתו לתוקף של חוק שירותי תשלום והסדרת תחום שירותי התשלום, פעילותנו מפוקחת על ידי רשות ניירות ערך , וברשותנו רישיון למתן שירותי תשלום שהונפק בהתאם לדין. במקביל, רישיון נותן שירותים פיננסיים שבידינו צפוי לפקוע בסוף שנת 2026, בהתאם למעבר הרגולטורי למשטר הרישוי החדש. לאור האמור, נבקש את הבהרתכם כי לצורך עמידה בדרישות סעיף	מובהר כי גם מציע אשר מחזיק במועד הגשת הצעתו ברישיון למתן שירותי נשוא המכרז על פי חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, ו/או על פי חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023 יהיה כשיר להשתתף במכרז

				7.2, רישיון למתן שירותי תשלום ייחשב כרישיון העונה על דרישות הסעיף, וכי מציע המחזיק ברישיון זה יהיה רשאי להשתתף במכרז, גם אם רישיון נותן השירותים הפיננסיים צפוי לפקוע במסגרת המעבר הרגולטורי.
3	הצעה/ הסכם	ערבות בנקאית – סעיף 21 להצעה וסעיף 13 להסכם	החברה נמצאת בהסדרה לגבי רישיון שירותי תשלום של הרשות לניירות ערך. בידי החברה אישור המשך עיסוק. ע"פ דרישות החוק, החברה נדרשת להציג הון עצמי ולעמוד בנהלים מחמירים לגבי הפרדת כספי לקוחות. לחברה חשבון נפרד ויעודי בבנק הפועלים עבור פעילות כספית לקוחות. חשבון זה מופרד מפעילות השוטפת של החברה. לפי כך, אנו מבקשים לבטל את הדרישה לערבות הבנקאית על מנת לחסוך את העלויות הכרוכות בכך.	מובהר כי החברה מבטלת דרישתה לערבות בנקאית והמציע הזוכה לא ידרש למסור לחברה ערבות בנקאית.
4	הזמנה	תנאי הסף בדבר סוג הרישיון הנדרש (סעיף 7.1.1 להזמנה)	סעיף 7.1.1 להזמנה קובע כתנאי סף כי על המציע להחזיק "רישיון בתוקף של נותן שירות בנקסי כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו - 2016" בהקשר זה מבקשים אנו להסב את תשומת לב הוועדה לשינוי הרגולטורי המהותי שחל בתחום. ביום 6 ביוני 2024 נכנס לתוקף חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג 2023" (חוק הסדרת העיסוק), אשר קבע כי רשות ניירות ערך היא הרגולטור המוסמך והמאסדר של תחום שירותי התשלום החוץ בנקאיים בישראל. בהתאם לחוק זה, העיסוק ב"שירותי תשלום", ובכלל זאת ניהול חשבון תשלום (ארנק דיגיטלי), הנפקת אמצעי תשלום (לרבות כרטיסים נטענים לחיוב מיידית), והעברת כספים למוטב בארץ ובחו"ל, מחייב מעתה רישיון חברת תשלומים ייעודי מסוג "נותן שירותי תשלום" מטעם רשות ניירות ערך. לאור האמור לעיל, השירותים המפורטים בסעיף 2 להזמנה, הם בבירור "שירותי תשלום" כהגדרתם בחוק הסדרת העיסוק, ומתן שירותים אלה מחייב, נכון למועד זה, החזקת רישיון נותן שירותי תשלום מטעם רשות ניירות ערך (בכפוף להוראות המעבר הקבועות בחוק ביחס לגורמים שפעלו בתחום טרם כניסתו לתוקף). לאור האמור,	ראה תשובה לשאלה 2

				נבקש להבהיר כי החברה תכיר ברישיון נותן שירותי תשלום בתוקף כמקיים את תנאי הסף שבסעיף 7.1.1.
מובהר כי משתמש פעיל הינו סטודנט שהועבר לו שכר או שנכנס סכום כסף ממקור אחר לחשבונו אצל המציע, כל זאת בסכום מינימום לחודש בסך 2,500 ₪. בנוגע לאופן המדידה והדוחות התקופתיים ראה בתשובה לשאלה 14	סעיף 10 להזמנה קובע כי התמורה הקבועה לחברה תשולם בגין כל "משתלם פעיל", המוגדר: "במהלך אותו חודש החזיק חשבון פעיל ו/או כרטיס פעיל ו/או קו טלפון פעיל ו/או ביצע פעילות פיננסית באמצעות השירותים המסופקים על ידי המציע." מדובר בהגדרה רחבה מאוד ואינה כוללת סף כמותי או מהותי למונח "פעיל". מאחר שרכיב זה מהווה 40% מהציון הכולל במכרז, ומאחר שגובה ההצעה הכספית ברכיב זה (התמורה החודשית למשתלם פעיל) הוא פועל יוצא ישיר של מספר המשתלמים שיוגדרו כ-"פעילים" מתוך כלל אוכלוסיית המשתלמים, מדובר בפרמטר מהותי המשפיע על התמחור וכדאיות. הגדרה עמומה עלולה להוביל למחלוקות עתידיות באשר לזכאות החברה לתמורה, ולפגוע ביכולת המציעים לתמחר את הצעתם באופן מושכל ואחראי. לאור האמור, נודה על חידוד וקביעת קריטריונים ברורים, מדידים ומוסכמים מראש, ובכלל זה: (א) האם "חשבון פעיל" משמעו חשבון/ארנק פתוח ובלתי חסום בלבד, גם ללא כל יתרה, טעינה או תנועה כספית באותו חודש, או שנדרשת פעילות פיננסית בפועל בגובה סכום כלשהו (זיכוי, חיוב, משיכה או העברה) כתנאי להכרה בפעילות. בהתאמה, נודה להבהרה גם ביחס להגדרת "כרטיס פעיל". יודגש כי הכדאיות הכלכלית שצומחת לחברה היא מפעולות פיננסיות שמבצע המשתלם בפועל (ב) האם קליטת שכר/הפקדה חודשית בסכום נמוך, תיחשב כ-"פעילות פיננסית" המזכה בתמורה, ומהו הסף הכספי המינימלי (ככל שקיים) הנדרש לשם כך (ג) האם קו סלולרי פעיל בלבד, ללא כל שימוש בארנק הדיגיטלי או בכרטיס הנטען, מזכה כשלעצמו בתמורה בגין אותו משתלם (ד) מהו אופן המדידה, האימות והדיווח של "פעילות" לצורך "דוח פעילות מאומת" הנזכר בסעיף 10 להזמנה,	סעיף 10 הגדרת משתמש פעיל	הזמנה	5

	ובהתאם לדוח החודשי הנדרש לפי סעיף 4(י"ז) להסכם.			
הנושא נבדק עם יועץ הביטוח של החברה אשר קבע כי דרישות הביטוח הן סטנדרטיות. לפיכך לא יהיה שינוי בתנאי המכרז	ההזמנה וההסכם המצורף קובעים כי על הספק הזוכה לערוך ולקיים מגוון רחב של ביטוחים, ובהם ביטוח רכוש, ביטוח צד ג' (בגבול אחריות של 1,000,000 ₪), ביטוח אחריות מעבידים (בגבול אחריות של 20,000,000 ₪), ביטוח אחריות מקצועית (1,000,000 ₪) וביטוח חבות מוצר, כמפורט בנספח א' להסכם. מציעים במכרז הם, מטבע הדברים, גופים מפוקחים המחזיקים רישיון למתן שירותי תשלום, הכפופים כבר במסגרת רישיונם למשטר רגולטורי מקיף הכולל, בין היתר, דרישות הון והלימות הון, אבטחת מידע וסייבר, המשכיות עסקית, וכן ביטוחי אחריות מקצועית המותאמים באופן ספציפי לפעילותם הפיננסית ולסיכוני הענף. לאור זאת, נבקש מהחברה להבהיר את התכלית והרציונל העומדים בבסיס דרישות הביטוח הספציפיות שנקבעו, ובפרט: א) מהו הסיכון הקונקרטי (מעבר לסיכונים המכוסים כבר במסגרת רישיון נותן שירותי התשלום ומדיניות ניהול הסיכונים החלה עליו מכוח הדין) שדרישות הביטוח נועדו להבטיח; ב) האם החברה תהיה נכונה להכיר בפוליסות ביטוח קיימות של המציע, המקיימות כיסוי מקביל או עודף לנדרש (לרבות ביטוח אחריות מקצועית ענפי המותאם לנותני שירותי תשלום), חלף עריכת פוליסות ייעודיות נוספות עבור מכרז זה; ג) האם ניתן להתאים את גבולות האחריות והכיסויים הנדרשים בנספח א' להיקף הפעילות הריאלי הצפוי במסגרת המכרז (כ-300 משתלמים), על מנת שדרישות הביטוח תהיינה מידתיות ביחס להיקף ההתקשרות.	דרישות הביטוח - סעיף 20 להזמנה ונספח א' להסכם	הזמנה/הסכם	6

ראה תשובה לשאלה 6 בנושא הביטוח	1. היקף האחריות: סעיף 20.1 למכרז קובע כי הספק יהיה אחראי ל- "כל נזק, רכוש או גוף, ולכל אובדן שייגרמו... כתוצאה ישירה ו/או עקיפה..." ומחייב פיצוי ושיפוי מלא מצד המזמינה. נבקש לקבל הגדרה מדויקת מאת עורכת המכרז למונח 'נזקים' בשל ההגדרה הרחבה של המונח במסגרת סעיפים אלה. כמו כן, נבקש להגדיר תקרת אחריות מוגדרת לספק (Limitation of Liability), והבהרה לשאלה האם ניתן לסייג את חובת השיפוי כך שתחול רק על נזקים שנגרמו כתוצאה מרשלנות ישירה של הספק? 2. זכות תחלוף: בסעיף 20.4 למכרז מצוין כי בכל ביטוח יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף. נבקש הבהרה ביחס לאמור בסעיף זה. 3. תנאים לעניין התחייבות המבטח: בסעיף 20.5 למכרז נקבעו תנאים למבטח. נבקש להבהיר את האמור בסעיף וכיצד עורכת המכרז מצפה כי הספק יחייב את המבטח לפעול בהתאם. 4. רכישת ביטוח חלופי על ידי המזמינה: סעיף 20.8 למכרז וכן סעיף 10.ח לחוזה קובעים כי במידה והספק לא יערוך את הביטוחים הנדרשים, המזמינה תהא רשאית לעשות זאת על חשבונו ולנכות את הסכומים מכל תשלום שיגיע לו. נבקש להבהיר האם טרם הפעלת סעיף זה תינתן לספק התראה מראש בכתב (לדוגמה בת 14 ימים) על מנת לאפשר לו לתקן את המחדל ולהציג אישור ביטוח טרם רכישתו על ידי החברה?	אחריות וביטוח - (סעיף 20 במכרז וסעיף 10 בחוזה)	מכרז/ הסכם	7
---------------------------------------	--	---	-------------------	----------

8	מכרז/ הסכם	הערבות הבנקאית - סעיף 21 במכרז וסעיף 13 (בחוזה)	1. נחיצות הערבות וכפל הגנות: סעיף 21 למכרז דורש מהספק הזוכה להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בסך 100,000 ש"ח. נבקש שחובה זו לא תחול על ספק המחזיק ברישיון של נותן שירותי תשלום הניתן לו מרשות ניירות ערך לאור הפיקוח הרגולטורי המוטל עליו לרבות הוראת רשות ניירות ערך לעניין שמירה והגנה על כספי לקוחות. 2. מנגנון חילוט הערבות: במידה ודרישת הערבות תיוותר על כנה להבטחת התחייבויות הספק, נבקש להוסיף סעיף מפורש בחוזה לפיו המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות אך ורק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים מראש המפרט את סיבת החילוט ומתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה בתוך תקופה זו.	ראה תשובה לשאלה מספר 3
9	מכרז	הבהרה לעניין השירותים הנדרשים - סעיף 2 למכרז	1. הגדרת צדדים שלישיים: סעיף 2.4 מגדיר כחלק מהשירותים "קבלת העברות מצד ג' לארנק הדיגיטלי". נבקש להבהיר מי הם אותם הגורמים הנכללים בהגדרה זו של צד שלישי (מעסיקים, גופים מוסדיים, אנשים פרטיים וכו')? 2. העברת מזומנים בכל העולם: סעיף 2.6 מציין דרישה ל"העברת מזומנים בכל העולם". נבקש להבהיר מהו ערוץ ההעברה המדויק (כגון: SWIFT, רשתות חלפנות וכו') ומהם הגבולות הטריטוריאליים הנדרשים לשירות זה? 3. מודל הטענת הכרטיס: ביחס למושג "העברה לכרטיס נטען", נבקש לאשר כי מודל בו הגוף המציע הינו בעל קוד זיהוי בנקאי ומנהל חשבונות בנק על שם העובדים אשר מתוכם העובד יכול לטעון את הכרטיס באופן עצמאי וישיר, עונה על דרישות המכרז ותנאיו.	1. מובהר כי "צד שלישי" – הינם מעסיקים של הסטודנטים אשר יעבירו להם שכר חודשי עבור עבודתם. 2. מובהר כי ההעברות המתבצעות על ידי הסטודנטים למדינות המוצא לחשבונות בנק, חשבונות תשלום או אמצעי קבלת כספים אחרים הנתמכים על ידי הספק. 3. שיטת עבודה - לעניין המונח כרטיס נטען: למען הסר ספק, פתרון המבוסס על חשבון בנק, חשבון תשלום או ארנק דיגיטלי, המאפשר למשתלם גישה לכספיו ושימוש בכרטיס חיוב, ייחשב כעומד בדרישות המכרז. מובהר כי גביית הכספים עבור שכר לימוד/כרטיסי טיסה וכל גבייה אחרת של כספים שהסטודנט חייב לחברה, תיעשה לפני מתן האפשרות למשיכת הכספים על ידי הסטודנט (וראו גם הבהרה מס' 25..

10	מכרז	תמורה – סעיף 10 למכרז	תשלום למשתמש פעיל ודרישת המינימום: סעיף 10 למכרז קובע מינימום תשלום של 20 ש"ח (בתוספת מע"מ) עבור "כל משתלם פעיל", כאשר משתלם פעיל מוגדר בין היתר כמי שרק "החזיק חשבון פעיל" באותו חודש. נבקש להבהיר כי תשלום התמורה מותנה בביצוע העברת שכר בפועל לאותו משתלם באותו החודש או לקבוע סכום מינימום להעברת שכר לצורך זכאות לקבלת התמורה.	ראה תשובה לשאלה מספר 5
11	מכרז	פיצול זוכים – סעיף 16	סעיף 16 מאפשר לחברה לפצל את השירותים ליותר מזוכה אחד. במידה ותבחר הוועדה להפעיל שני מפעילים במקביל, נבקש להבהיר באיזה אופן יתחלקו השירותים בין הצדדים.	מובהר כי חלוקת השירות תיעשה לפי שיקול דעת החברה
12	הסכם	הגבלת עיסוק ואי- תחרות (סעיף 12.1 להסכם)	הסעיף קובע כי הספק אינו רשאי לפנות או לתת שירותים (פיננסיים או אחרים) לכל לקוח שהוא ב"תחום הפעילות" הגיאוגרפי (המוגדר בצורה מאוד רחבה ולא מידתית: מעין תמר ונאות הכיכר בצפון ועד חבל אילות בדרום). מגבלה זו חלה במהלך החוזה וגם 6 חודשים לאחר סיומו, והפרתה גוררת פיצוי מוסכם מראש של 100,000 ש"ח ללא הוכחת נזק (סעיף 12.1). נבקש להבהיר ולתקן כי חובת אי-התחרות והגבלת העיסוק תצומצם אך ורק למשתלמים הפעילים שהועברו לספק באופן רשמי על ידי החברה מתוך מאגר הלקוחות שלה, באופן שלא יעלה חשש לפגיעה בחופש העיסוק של הספק, בין היתר לאור ההיקף הגיאוגרפי הרחב שנקבע בסעיף והעובדה שהספק כבר נותן שירותים ללקוחות בשטח זה.	מובהר שחובת אי התחרות והגבלת העיסוק הקבועה בסעיף 12 להסכם תחול על המתמחים בחקלאות (הסטודנטים), של מרכז המשתלמים בהווה ובעתיד. כמו כן מובהר שהחובה כאמור תחול גם לגבי לקוחות (חקלאים) של החברה שעובדים עימה כיום בתחום העברת הכספים. מובהר כי החובה לא תחול מעבר לאמור בהבהרה זו.
13	מכרז	דרישות מוקד שירות הלקוחות (סעיף 12.1 למכרז)	הסעיף קובע כי המציע נדרש להציג במסגרת "איכות השירות" קיומו של "מוקד שירות אנושי זמין 24/7". נבקש להוריד את הסעיף שכן דרישה להפעלת מוקד אנושי מסביב לשעון חורגת משמעותית מהסטנדרט המקובל בשוק השירותים הפיננסיים והעברות הכספים בישראל. דרישה זו אף	מובהר כי דרישות המכרז יתוקנו כך שמוקד אנושי יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00 ובימי ו' בין השעות 08:00-13:00.

				אינה פרופורציונאלית כאשר מדובר בהיקף פעילות של כ-300 משתלמים.
14	הסכם	דוחות תקופתיים והגנת הפרטיות (סעיף 4.4 יז להסכם)	1. הסעיף קובע כי הספק יעביר דוחות מפורטים הכוללים נתונים פיננסיים (היקף העברות, עמלות שנגבו ועוד) "אחת לחודש ו/או לפי דרישה", וכי הדוח יכלול "לפחות" את הנתונים המפורטים בסעיף. נבקש להבהיר בדיוק מרבי איזה נתונים נדרש להעביר ואת אופן העברת המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. 2. בנוסף, נבקש למחוק את המילה 'לפחות' כך שרשימת הנתונים תהווה רשימה סגורה וממצה, וכן להגדיר כי דוחות מיוחדים 'לפי דרישה' מעבר לדוח החודשי הרגיל, ידרשו התראה מראש של 14 ימי עסקים לפחות."	מובהר כי נדרש דיווח כדלקמן : 1. דוחות תקופתיים : א. דוח נתוני גבייה – באופן שוטף, לבקשת המרכז (ובאופן אוטומטי בימי השכר והגבייה לשם מעקב) – קובץ מרכז המציג : 1. סטטוס עדכני של מצב הגבייה מכל סטודנט (שכ"ל/טיסות וכל גבייה אחרת שניתנה בהוראה מהמרכז) וחובות/חוסרים בגבייה. 2. נתוני העברות שהתבצעו לפי הוראת המרכז, מהספק לטובת תשלומים של המרכז לספקים אחרים (כגון החברה לפיתוח, חברות תעופה וכדומה). 3. יתרת החברה אצל הספק. *הקובץ יציג בכל זמן נתון את החודש הנוכחי והחודשים שקדמו לו בפירוט שמי של כל סטודנט, עפ"י רשימה שסופקה ע"י המרכז. ב. דוח נתונים המשקפים את פעילות הסטודנטים בארנקים וסכומי העמלות שנגבו מכל סטודנט. דוח זה יעבור אחת לרבעון. ג. דוח משתמשים פעילים ומתוכו הסכם אותו יש להעביר לחברה בהתאם להסכם המכרז. 2. דוחות מיוחדים 'לפי דרישה' מעבר לדוחות הרשומים מעלה, ישלחו בהתראה מראש של 14 ימי עסקים לפחות.

מובהר כי התנאים הנוספים כאמור, ככל שייקבעו, יהיו נדרשים לצורך מתן השירות, סבירים ולא יטילו על המציע הזוכה עלויות כספיות חריגות.	הסעיף קובע כי החברה רשאית לקבוע "תנאים נוספים ו/או אחרים במסגרת הזמנת העבודה, ותנאים אלו יחייבו את נותן השירות הזוכה". מדובר בסעיף כללי מאוד העלול לסתור את האמור בהסכם ולרוקן אותו מתוכן. הסעיף מאפשר לחברה להוסיף דרישות, עלויות או חובות חדשות במסגרת הזמנת העבודה לאחר הזכייה, מבלי שהספק יכול להתנגד או לשנות את המחיר. נבקש לבטל סעיף זה, ולאשר כי התנאים שיחייבו את הצדדים הם אך ורק אלו המופיעים במסמכי המכרז והחוזה המקוריים, וכי כל שינוי עתידי יחייב הסכמה בכתב וחתימה של שני הצדדים.	הזכות לשינוי חד-צדדי של תנאי הזמנת העבודה (סעיף 22 למכרז)	מכרז	15
ראה תשובה לשאלה 3 בנושא הערבות	ההזמנה וההסכם קובעים חובה להמצאת ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וברת-חילוט, בסך קבוע של 100,000 ₪, שתעמוד בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות האופציה בנות 12 חודשים כל אחת) בתוספת 60 יום לאחריה. נבקש להסב את תשומת לב הוועדה לכך שמציעים המחזיקים רישיון נותן שירותי תשלום כפופים כבר, מכוח הדין החל עליהם, למנגנוני הגנה רגולטוריים מקיפים שנועדו להבטיח בדיוק את התכלית שערבות בנקאית אמורה לשרת, קרי, הגנה על כספי לקוחות והפחתת סיכון חדלות פירעון של נותן השירות. בין היתר (א) חובת "שמירת כספי לקוח" – נותני שירותי תשלום מחויבים על פי דין להחזיק את כספי הלקוחות (לרבות כספים שהופקדו לצורך טעינת כרטיסים וארנקים) בנפרד מנכסי נימה עצמה, בחשבון נאמנות ייעודי ו/או באמצעות ביטוח/ערבות מוכר על ידי הרגולטור, כך שכספי המשתלמים מוגנים באופן מובנה גם במקרה של חדלות פירעון של הספק, ללא תלות בערבות הניתנת למזמין (ב) פיקוח שוטף של הרשות המוסמכת – הכולל דרישות הון עצמי מינימלי, הלימות הון, נזילות, דיווח שוטף ובקורות ניהול סיכונים, המצמצמים משמעותית את הסתברות חדלות הפירעון של נותן שירות מפוקח (ג) חובות איסור הלבנת הון ומימון טרור, הכוללות זיהוי, ניטור ודיווח,	הערבות הבנקאית - סעיף 21 להזמנה וסעיף 13 להסכם	הזמנה/הסכם	16

			המצמצמות סיכוני הונאה בפעילות מול המשתלמים (ד) הגנות צרכניות מוסדרות בדין – חוק שירותי תשלום, התשע"ט, 2019- המסדיר את חובותיו של נותן שירותי התשלום כלפי הלקוח וקובע משטר אחריות מפורט, ובכלל זאת אחריות בגין "שימוש לרעה" באמצעי תשלום (סעיף 7 לחוק), אחריות לביצוע נכון של הוראות התשלום בהתאם להוראות הלקוח, זכות המשלם לבטל הוראת תשלום בתנאים הקבועים בחוק, וכן חובות שקיפות וגילוי. משכך, ומאחר שערבות בנקאית בסך 100,000 ₪ המוחזקת לאורך כל תקופת ההתקשרות (עד 4 שנים במצטבר, ככל שתמומשה כלל תקופות האופציה) כרוכה בעלות מימונית ועמלה לא מבוטלת, המשפיעה במישרין על הכדאיות הכלכלית של ההצעה עבור המציעים, נבקש מהחברה להבהיר: (א) מהו הסיכון הספציפי שהערבות נועדה להבטיח, מעבר להגנות הרגולטוריות הקיימות ממילא על כספי המשתלמים מכוח דין ; (ב) האם החברה תשקול לוותר על דרישת הערבות, או לקבל בטוחה חלופית (כגון כתב שיפוי) (ג) נבקש להבהיר, ככל שהחברה לא תוותר על דרישת הערבות, באילו מצבים היא תופעל (ד) ככל שהערבות נועדה להבטיח התחייבויות אחרות שאינן קשורות להגנת כספי המשתלמים, נבקש להבהיר זאת במפורש, לרבות שקילת סכום ערבות מותאם ומידתי יותר לסיכון האמור.		
17	נשאל בזמן מפגש המציעים		לכמה חודשים הסטודנטים מגיעים?	הסטודנטים מגיעים, מדי שנה, לתקופה של בין 10 ל- 11 חודשים, החל מחודש אוגוסט/ספטמבר ועד יוני.	
18	נשאל בזמן מפגש המציעים	-	האם התשובות יפורסמו לכולם?	השאלות והתשובות יפורסמו לכלל המתעניינים שהשתתפו במפגש המציעים.	

19	נשאל בזמן מפגש המציעים	-	שיטת עבודה – קוד זיהוי בנקאי – חשבון בנק. כבר לא עובדים עם ארנק דיגיטלי. העובד הוא זה שמטעין לכרטיס הנטען על פי רצונו.	ראה תשובה לשאלה מספר 9
20	נשאל בזמן מפגש המציעים	-	התחייבות לסעיף תמורה של ספקים – אין התניה/התחייבות כנגד משכורת/חשבון פעיל. מה עם מצב של חשבון שנפתח ולא עברה אליו משכורת?	ראה תשובה לשאלה מספר 9
21	נשאל בזמן מפגש המציעים	-	הליך ההחתמה והגיוס בנתב"ג או בשטח?	מובהר כי הדרישה הינה שעבור כל סטודנט שנוחת בארץ יהיה חשבון פעיל מוכן לשימוש, טעון בסכום מקדמה אשר נקבע על ידי המרכז, לטובת שימוש בימים הראשונים (אשר ייגבה מהמשכורת הראשונה) וכרטיס סים פעיל – ביום הנחיתה בישראל . החלוקה תיעשה בנתב"ג ע"י הספק או ע"י החברה כאשר במקרה זה הספק יצטרך להמציא לידי החברה את כל המסמכים והכרטיסים לפחות 48 שעות טרם הנחיתה.
22	נשאל בזמן מפגש המציעים	-	מאיזה מדינות מגיעים הסטודנטים?	בכפוף להחלטות משרדי הממשלה, השנה מתוכננים להגיע סטודנטים מאינדונזיה, נפאל, ליבריה וקמבודיה. מדינות המוצא משתנות משנה לשנה בהתאם להקצאות משרד החוץ ואפשרויות הגיוס של המרכז באותה שנה
23	הבהרה מטעם החברה			מובהר כי סעיפים 10.1.2 ו- 10.1.3 לתנאי המכרז ישתנו ויהיו בנוסח כלדקמן: 10.1.2 עובר כל 50 אגורות (0.50 ₪) של תמורה מוצעת מעל רף המינימום (20 ₪), תוענק למציע תוספת של נקודה אחת(1) 10.1.3 תוספת הניקוד המקסימלית ברכיב זה לא תעלה על 40 נקודות (המוענקות עבור הצעה בגובה 40 ₪ בתוספת מע"מ).

24	הבהרה מטעם החברה		מובהר כי במסגרת הליכי המכרז תהא החברה רשאית לבחור מציע "כשיר שני" ומציע "כשיר שלישי" אשר הצעתם דורגה במסגרת הליכי המכרז במקומות השני והשלישי בהתאמה. ככל שההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל מסיבה כלשהי ו/או ככל שהחברה תבטל את ההסכם עם המציע הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, תהא החברה רשאית לפנות למציע "הכשיר השני" ולאחר מכן (ככל שיידרש) למציע "הכשיר השלישי" לצורך התקשרות עימו בהתאם למסמכי המכרז ולחוזה המוצע
25	הבהרה מטעם החברה		מובהר כי במסגרת השירות השוטף, יידרש הספק לנכות מחשבון הסטודנטים עבור החברה תשלומים עבור שכר לימוד, החזרי טיסות ותשלומים נוספים והוא מתחייב לעשות זאת במסגרת השירות הניתן בהסכם. באחריות הספק לצרף למסמכים הנמסרים לסטודנטים עם הגעתם, כל הוראה או מסמך הנדרשים לצורך הוצאתו לפועל של שירות זה, לרבות בשפת המקור אותה דובר הסטודנט. ראה בעניין זה גם סעיף 4.4 יג להסכם.

הננו לאשר קבלת ההבהרות המפורטות לעיל המהוות חלק בלתי נפרד מהצעתנו במכרז

שם המציע : _____

חתימת המציע : _____

(יש לצרף את מסמך ההבהרות החתום כחלק ממסמכי המכרז)